

## Privacy Policy/Datasikkerhed

Hos Hertz er vi meget opmærksomme på at opretholde en høj fortrolighed med vores kunder. Derfor er det også vigtigt for os, at vores kunder kender vores politik omkring datasikkerhed – herunder hvilke oplysninger vi indsamler og formålet hermed.

Ordene "vi", "vores" og "os" anvendt i denne Privacy Policy betyder First Rent a Car Denmark A/S, som er rettighedshaver til udlejning af biler i Danmark under navnet Hertz. Af os godkendte licensees, der udlejer biler og varevogne under navnet Hertz, er selvstændige firmaer, og derfor ikke indeholdt i ordene "vi" "vores" og "os" for så vidt angår virkningen af denne Privacy Policy.

### Indsamling af data

I den almindelig drift af vores biludlejningsvirksomhed, modtager og opbevarer vi personlige oplysninger om vores kunder på baggrund af den information vi får om:

- navn, adresse(r), arbejdsgiver, CVR- og andre virksomhedsrelaterede oplysninger, telefon- og telefaxnumre, e-mailadresse(r), fødselsdato, kørekortnummer, pasnummer, kredit- og kontokortoplysninger, frequent traveller og andre bonusprogrammer med firmaer og samarbejdspartnere
- tidligere transaktioner med os, Hertz licensees eller Hertz i andre lande, herunder information om afhentnings- og afleveringstidspunkt(er), oplysninger om flyforbindelse(r) og prisinformation
- kreditværdighed og -historik på baggrund af oplysninger indhentet hos os, kreditvurderingsselskaber, kreditkortudstedere og/eller pengeinstitutter

Vi samler oplysninger om vores kunder fra forskellige kilder, herunder af os drevne internetside(r), internetsider drevet af andre hvor der er mulighed for at reservere billeje hos os eller vores licensees, reservationssystemer ejet og/eller anvendt af rejsebureauer eller andre hvor der er mulighed for at reservere billeje hos os eller vores licensees, telefonopkald til vores udlejningskontorer eller vores reservationskontor, ansøgningseskema til Hertz #1 Club Gold og Hertz Bilklub og andre Hertz loyalitetsprogrammer, lejekontrakter udstedt af os eller vores licensees, øvrige aftaler mellem os og vores licensees, ulykkes- og skaderapport(er) udarbejdet af os, vores kunder og/eller vores licensees samt informationer fra analyseinstitutter. Vi kan endvidere modtage oplysninger om kunder fra vores, vores licensees' og Hertz' samarbejdspartnere.

### "Cookies" og andre hukommelsesteknologier

Vi anvender cookies, som er de krypterede tekststrengene en hjemmeside gemmer på en brugers computer. Cookies gør os i stand til at måle brugen af forskellige sider på vores hjemmeside. Dermed hjælper de os til at gøre informationen mere målrettet til brugernes behov.

De typer cookies, vi bruger, kaldes "session" cookies og "persistent" cookies. Session cookies er midlertidige og bliver automatisk slettet, når du forlader [www.hertzd.dk](http://www.hertzd.dk). Persistent cookies bliver på din computer indtil du selv sletter disse. Vi bruger ikke cookies til at indhente information omkring besøg på andre hjemmesider, eller skaffer os nogen form for personlig information om kunder, bortset fra hvad de frivilligt giver os når de anvender vores hjemmeside. Cookies gør ingen skade på computer, programmer eller computer filer.

### Tredje parts hjemmesider

Vores hjemmeside henviser, og indeholder links, til tredje parts hjemmesider, som muligvis kan anvendes i sammenhæng med vores hjemmeside. Vi overvåger og kontrollerer ikke den information, som kunder eventuelt giver eller automatisk efterlader, når de besøger sådanne hjemmesider, ligesom vi ikke påtager os noget ansvar i sådan henseende.

### Datasikkerhed

Vi opretholder et rimelig fysisk, elektronisk og procedurebestemt sikkerhedsniveau for at beskytte kunders oplysninger hos os mod tyveri, misbrug, uautoriseret anvendelse, ændring eller sletning. Vi har begrænset vores medarbejders adgang til kunders oplysninger således, at det til enhver tid kun er relevant information for en given jobfunktion, der er tilgængelig. Endvidere er vores ansatte bekendt med, at enhver misbrug af information om vores kunder kan få konsekvenser for deres ansættelsesforhold hos os. Vi gør opmærksom på, at der ikke kan gives en fuldstændig garanti for så vidt angår datasikkerhed. Det vil altid være muligt at miste, fejlsende eller misbruge informationer, uanset om disse formidles med brev, telefon, telefax eller via internetsider og e-mail. I vores omgang med kundeinformationer, forsøger vi at finde en balance mellem sikkerhed og kundens muligheder for at få nem og enkelt adgang til os.

**Udveksling af informationer**

Vi udleverer informationer til offentlige myndigheder og/eller offentlige institutioner i det omfang disse med hjemmel i dansk lovgivning, måtte kræve det. Vi udleverer informationer om vores kunder til kreditvurderingsselskaber, kreditkortudstedere og/eller pengeinstitutter, i det omfang, at dette er nødvendigt i en konkret situation. Vi udleverer ikke oplysninger om kunder til øvrige personer eller organisationer med mindre dette udtrykkeligt er oplyst til kunderne på forhånd.

**Spørgsmål**

Vi håber, at ovenstående har besvaret Deres spørgsmål vedrørende datasikkerhed hos os. Skulle De have yderligere spørgsmål, er De meget velkommen til at kontakte os på følgende adresse eller pr telefon:

First Rent a Car Denmark A/S  
Hertz Franchisee  
Vester Farimagsgade 1, 4  
1606 København V  
Tlf 33 17 90 10